

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Самоцетская СОШ» за I полугодие 2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная техническая возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	1. Проведение онлайн опросов 1 раз в полугодие. 2. Обеспечение сбора, обработки информации, поступившей в результате онлайн опросов.	в течение года	Зам. директора по УР Бабкина Н.Н., ВР Инкина О.В., ответственный за ведение сайта школы Зулаева Т.Н.	На сайте МКОУ «Самоцетская СОШ» размещена колонка для онлайн опросов	январь 2019г.
Отсутствие системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронные сервисы, предоставленные на официальном сайте школы.	1. На сайте МКОУ «Самоцетская СОШ» создана возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ. 2. Информация о взаимодействии доведена на		Зам. директора по УР Бабкина Н.Н., ВР, ответственный за ведение сайта школы Зулаева Т.Н.	1. На сайте МКОУ «Самоцетская СОШ» создана вкладка о возможности внесения предложений, направленных на	

	общешкольных и классных родительских собраниях. 3. Информация о наличии электронного сервиса на обращения размещена на информационном стенде.	в течение года		улучшение качества работы ОУ. 2. Информация о возможности обратной связи донесена до родителей на общешкольном собрании 08.11.2018г. и размещена на информационном стенде.
--	---	-----------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие предписаний надзорных органов по вопросам организации образовательного процесса.	Устранить предписания надзорных органов в кратчайшие сроки (по возможности) 1. Предписание об устранении нарушений пожарной безопасности от 01.03.2018г № 28/1/1/ до 24.01.2019г. 2. Предписание об устранении нарушений санитарно - эпидемиологических требований №01-02-01-30/3458 от 13.10.2017г.	до 24.01.2019г. до 01.02.2019г	Директор школы Штоколов В.С.	1. Предписание об устранении нарушений пожарной безопасности от 01.03.2018г № 28/1/1/. 2. Предписание об устранении нарушений санитарно - эпидемиологических требований №01-02-01-30/3458 от 13.10.2017г.	1. Нарушения по вопросам организации образовательного процесса, устранены до 24.02.2019г. 2. Нарушения санитарно - эпидемиологических требований устранены.
---	---	--	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	1. Провести сбор данных о наличии в п. Курорт-Самоцвет инвалидов, в т.ч. детей. 2. При необходимости разработать план мероприятий по созданию условий доступности образовательной среды для людей с инвалидностью и ОВЗ.	сентябрь 2018г. октябрь-ноябрь 2018г.	И.о. директора Штоколов В.С., Глава администрации Самоцветного сельского совета Шаньгина М.В.	На территории п. Курорт-Самоцвет т. проживает 67 инвалидов (1-2 группы), из них 1 ребенок в возрасте до 6 лет. Среди детей в возрасте от 6 до 18 лет инвалидов нет.	в 2016 году поставлен пандус для доступного посещения школы.
--	---	--	--	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточное качество оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи.	1. Продолжено посещение семей, нуждающимися в социальной помощи, классными руководителями.		Классные руководители, зам директора по ВР Инкина О.В.	1. Организовано посещение семей классными руководителями с составлением акта посещения семей.	в течение учебного года
Недостаточные условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся.	1. Привлечь обучающихся к участию в олимпиадах школьного уровня, а также олимпиадах, проводимых по Интернет-ресурсам. 2. Увеличить кол-во обучающихся, принявших	январь – март 2019	Зам. директора по УР Бабкина Н.Н., ВР Инкина О.В., ответственный за ведение сайта школы	Всероссийская олимпиада школьников начальных классов школьный и муниципальный	февраль - март 2019г.

	участие в олимпиадах различного уровня. Информацию о количестве обучающихся, принявших участие в олимпиадах различного уровня, разместить на сайте школы. 3. Организовать работу по привлечению обучающихся к научно - исследовательской деятельности. Назначить ответственного за создание научно-исследовательского объединения в школе. Разместить информацию на сайте школы.	Зулаева Т.Н. Классные руководители Ответственный за научно-исследовательскую деятельность в школе Ковалева О.С.	этап. В школьном этапе приняли участие 22 человека; из них 9 победителей и 9 человек. В муниципальном этапе приняли участие 12 человек; из них 5 человек являются призерами и победителями муниципального этапа. Прошел муниципальный этап защиты исследовательских проектов; приняли участие 2 человека.	февраль 2019г.
--	--	--	--	-----------------------

Директор школы

