

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
МКОУ «Самоцветская СОШ» за IV квартал 2018 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная техническая возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	1. Назначить ответственных за размещение на официальном сайте МКОУ «Самоцветская СОШ» онлайн опросов. 2. Проводить онлайн опросы 1 раз в полугодие. 3. Обеспечить сбор, обработку информации, поступившей в результате онлайн опросов.	октябрь 2108г. в течение года	Зам. директора по УР Бабкина Н.Н., ВР Инкина О.В., ответственный за ведение сайта школы Зулаева Т.Н.	На сайте МКОУ «Самоцветская СОШ» размещена колонка для онлайн опросов	
Отсутствие системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронные сервисы, представленные на официальном сайте школы.	1. На сайте МКОУ «Самоцветская СОШ» создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ.	октябрь 2018 г.	Зам. директора по УР Бабкина Н.Н., ВР, ответственный за ведение сайта школы	1. На сайте МКОУ «Самоцветская СОШ» создана вкладка о возможности внесения	Октябрь 2018г.

	2. Довести информацию о взаимодействии на общешкольных и классных родительских собраниях. 3. Разместить информацию о наличии электронного сервиса обращений на информационном стенде. 4. Обеспечить сбор, обработку обращений и предложений путем электронного обмена на адрес заявителя.	октябрь 2018 г. октябрь 2018 г. в течение года	Зулаева Т.Н.	предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ. 2. Информация о возможности обратной связи донесена до родителей на общешкольном собрании 08.11.2018г. и размещена на информационном стенде.	
--	--	---	--------------	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие предписаний надзорных органов по вопросам организации образовательного процесса.	Устранить предписания надзорных органов в кратчайшие сроки (по возможности) 1. Предписание об устранении нарушений пожарной безопасности от 01.03.2018г № 28/1/1/ до 24.01.2019г. 2. Предписание об устранении нарушений санитарно-эпидемиологических требований №01-02-01-30/3458 от 13.10.2017г.	до 24.01.2019г. до 01.02.2019г	И.о. директора Штоколов В.С.	1. Предписание об устранении нарушений пожарной безопасности от 01.03.2018г № 28/1/1/. 2. Предписание об устранении нарушений санитарно-эпидемиологических требований их требований №01-02-01-30/3458 от 13.10.2017г.	1. Нарушения по вопросам организации образовательного процесса, устранены до 24.02.2019г. 2. Нарушения санитарно-эпидемиологических требований устранены частично, в связи с задержкой
---	---	--	---------------------------------	---	--

						поставки оборудования.
III. Доступность услуг для инвалидов						
Отсутствие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	1. Провести сбор данных о наличии в п. Курорт-Самоцвет инвалидов, в т.ч. детей. 2. При необходимости разработать план мероприятий по созданию условий доступности образовательной среды для людей с инвалидностью и ОВЗ.	сентябрь 2018г. октябрь-ноябрь 2018г.	И.о. директора Штоколов В.С., Глава администрации Самоцветного сельского совета Шаньгина М.В.	На территории п. Курорт-Самоцвет проживает 67 инвалидов (1-2 группы), из них 1 ребенок в возрасте до 6 лет. Среди детей в возрасте от 6 до 18 лет инвалидов нет.	В 2016 году поставлен пандус для доступного посещения школы.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Недостаточное качество оказание психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи.	1. Организовать посещение семей, нуждающимися в социальной помощи, классными руководителями. 2. Работать план работы на 2108-2019 учебный год службы медиации в школе. 3. Проинформировать родителей на общешкольных и классных родительских собраниях о работе в школе службы медиации.	октябрь 2018 г. ноябрь 2018г. ноябрь 2018г	Классные руководители, зам директора по ВР Инкина О.В.	1. Организовано посещение семей классными руководителями с составлением акта посещения семей. 2. Создана служба медиации. 3. Родители и обучающиеся школы проинформированы о работе	В течение учебного года.	

[illegible]

			Ковалева О.С.	муниципального этапа. Назначен ответственный аз научно-исследова тельную деятельность. Прошел школьный этап защиты исследовательски х проектов; приняли участие 6 человек.	Декабрь 2018г.
--	--	--	---------------	---	----------------

Директор школы

В.С.Штоколок/

