

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за 1 полугодие 2022 год

МОУ "Самоевская средняя общеобразовательная школа"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО Алапаевское
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, разместив информацию в полном объеме в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	28.02.2022	директор Штоколов Василий Сергеевич	На стендах образовательной организации размещена информация в полном объеме в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582: дата создания образовательной организации, учредитель образовательной организации, место нахождения образовательной организации, режим работы ОО, контактный телефон, адрес электронной почты, состав педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации. Копия лицензии на право ведения образовательной деятельности.	25.02.2022
		Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовав следующие нормативно-правовую документацию:	28.02.2022	директор Штоколов Василий Сергеевич	На сайте образовательной организации размещена следующая нормативно-правовая информация:	25.02.2022
		Утвержденный документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	28.02.2022	директор Штоколов Василий Сергеевич	На сайте образовательной организации размещена информация о порядке оказания платных образовательных услуг, образец договора об оказании платных образовательных услуг, Положение "О порядке и условиях внесения физических и (или) юридических лицами добровольных пожертвований и целевых взносов, механизмах принятия решения о необходимости привлечения указанных средств на нужды образовательной организации, а также осуществление контроля за их расходованием"	25.02.2022
		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	28.02.2022	директор Штоколов Василий Сергеевич	На сайте образовательной организации размещена следующая информация: Положение о Совете образовательной организации, Положение об общем собрании работников, Положение о Педагогическом совете, Положение о Совете учащихся, Положение о Совете родителей (законных представителей)	25.02.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	28.02.2022	директор Штоколов Василий Сергеевич	На сайте образовательной организации размещен План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации и численность обучающихся по источникам финансирования с ссылкой на информацию размещаемую на сайте http://bus.gov.ru	25.02.2022

		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	28.02.2022	директор Штоколов Василий Сергеевич	На сайте образовательной организации размещена информация о порядке оказания платных образовательных услуг, образец договора об оказании платных образовательных услуг. Положения "О порядке и условиях внесения физическими и (или) юридическими лицами добровольных пожертвований и целевых взносов, механизмах принятия решения о необходимости привлечения указанных средств на нужды образовательной организации, а также осуществление контроля за их расходованием".	25.02.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	28.02.2022	директор Штоколов Василий Сергеевич	На сайте образовательной организации размещена информация: в МОУ «Самовшская СОШ» реализуются следующие уровни образования: начальное общее образование – 1-4 классы; - основное общее образование – 5-9 классы; - среднее общее образование – 10-11 классы.	25.02.2022
		Информация о формах обучения	28.02.2022	директор Штоколов Василий Сергеевич	На сайте образовательной организации размещена информация о формах обучения МОУ «Самовшская СОШ»	25.02.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	28.05.2022	заместитель директора по учебной работе Бабкина Наталья Николаевна	На сайте образовательной организации размещены аннотации к рабочим программам начального общего, основного общего и среднего общего образования МОУ «Самовшская СОШ»	22.05.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	28.02.2022	заместитель директора по учебной работе Бабкина Наталья Николаевна	На сайте образовательной организации размещена информация об образовательных стандартах, предоставлена информация об использовании дистанционных образовательных технологий и Оценка реализации Национального проекта "Образование"	25.02.2022
		Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины, ученая степень (при наличии), ученое звание (при наличии), наименование направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), общий стаж работы, стаж работы по специальности	28.02.2022	заместитель директора по учебной работе Бабкина Наталья Николаевна	На сайте образовательной организации размещена информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины, ученая степень (при наличии), ученое звание (при наличии), наименование направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации за последние 3 года	22.05.2022
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ, места проведения практик, места проведения практической подготовки обучающихся, места проведения государственной итоговой аттестации	28.02.2022	директор Штоколов Василий Сергеевич	На сайте образовательной организации указана информация о местах осуществления образовательной деятельности: образовательная деятельность по программам дополнительного образования, места проведения государственной итоговой аттестации.	25.02.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022	директор Штоколов Василий Сергеевич	На сайте размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет местного бюджета, областного бюджета с ссылкой на информацию размещенную на сайте http://his.gov.ru	25.02.2022

	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	директор Штоколов Василий Сергеевич	На сайте размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет местного бюджета, областного бюджета с ссылкой на информацию размещаемую на сайте http://bus.gov.ru	25.02.2022
	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	28.02.2022	заместитель директора по учебной работе Бабкина Наталья Николаевна	На сайте, в разделе "Оценки об образовательной организации" размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	25.02.2022
Недостаточный уровень популярности bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения плана по итогам НОК в 2018 году, отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года), гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями, информации о модуле на сайте bus.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг;	28.02.2022	директор Штоколов Василий Сергеевич	На сайте, в разделе "Независимая оценка качества образования" размещена вся необходимая информация о НОК, с ссылкой для участия анкетирования и возможностью оставить отзыв о качестве услуг, а так же гиперссылка https://bus.gov.ru/agency/175502	25.02.2022
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	25.03.2022	заместитель директора по учебной работе Бабкина Наталья Николаевна	На сайте, в разделе "Независимая оценка качества образования" размещена вся необходимая информация о НОК, с гиперссылкой на сайт гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания	20.04.2022
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	25.03.2022	заместитель директора по учебной работе Бабкина Наталья Николаевна	На сайте, в разделе "Независимая оценка качества образования" размещена вся необходимая информация о НОК, с гиперссылкой на сайт гиперссылки на сайт bus.gov.ru	20.04.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.03.2022	директор Штоколов Василий Сергеевич	На сайте, в разделе "Независимая оценка качества образования" размещена вся необходимая информация о НОК, с гиперссылкой на сайт гиперссылки на сайт bus.gov.ru	20.04.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	25.03.2022	директор Штоколов Василий Сергеевич	На сайте, в разделе "Независимая оценка качества образования" размещена вся необходимая информация о НОК, с ссылкой для участия анкетирования и возможностью оставить отзыв о качестве услуг.	20.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 98%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	директор Штоколов Василий Сергеевич		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
	наличие выделенных стоинок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	директор Штоколов Василий Сергеевич		
	наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	директор Штоколов Василий Сергеевич		

	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	директор Штоколов Василий Сергеевич	
В организации создано достаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**			
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	директор Штоколов Василий Сергеевич	
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	директор Штоколов Василий Сергеевич	
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	директор Штоколов Василий Сергеевич	
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	директор Штоколов Василий Сергеевич	
IV. Добровольность, вежливость работников организации				
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	Поддерживать высокий уровень добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	директор Штоколов Василий Сергеевич	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации				
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	директор Штоколов Василий Сергеевич	

"01" июня 2022г.

Директор  В.Штоколов

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полугодие, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, далее – раз в полугодие)