

УТВЕРЖЕН  
 Приказом МКОУ «Самоцветская СОШ»  
 от 20.09.18г. № 46  
 И.о. директора Штоколов



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МКОУ «Самоцветская СОШ»

на 2018/2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостаточная техническая возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	1. Назначить ответственных за размещение на официальном сайте МКОУ «Самоцветская СОШ» онлайн опросов. 2. Проводить онлайн опросы 1	октябрь 2108г.	Зам. директора по УР Бабкина Н.Н., ВР Инкина О.В., ответственный за ведение сайта		

**1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

Отсутствие системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронные сервисы, предоставленные на официальном сайте школы.	раз в полугодие. 3. Обеспечить сбор, обработку информации, поступившей в результате онлайн опросов.	в течение года	школы Зулаева Т.Н.	
1. На сайте МКОУ «Самоцветская СОШ» создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ. 2. Довести информацию о взаимодействии на общешкольных и классных родительских собраниях. 3. Разместить информацию о наличии электронного сервиса обращений на информационном стенде. 4. Обеспечить сбор, обработку обращений и предложений путем электронного обмена на адрес заявителя.	1. На сайте МКОУ «Самоцветская СОШ» создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ. 2. Довести информацию о взаимодействии на общешкольных и классных родительских собраниях. 3. Разместить информацию о наличии электронного сервиса обращений на информационном стенде. 4. Обеспечить сбор, обработку обращений и предложений путем электронного обмена на адрес заявителя.	октябрь 2018 г.  октябрь 2018 г.  октябрь 2018 г.  в течение года	Зам. директора по УР Бабкина Н.Н., ВР, ответственный за ведение сайта школы Зулаева Т.Н.	
Наличие предписаний надзорных органов по вопросам организации образовательного процесса.	II. Комфортность условий предоставления услуг  Устранить предписания надзорных органов в кратчайшие сроки (по возможности) 1. Предписание об устранении нарушений пожарной безопасности от 01.03.2018г № 28/1/1/ до 24.01.2019г. 2. Предписание об устранении нарушений санитарно - эпидемиологических	И.о. директора Штоколок В.С.  до 24.01.2019г.  до 01.02.2019г		

	требований №01-02-01-30/3458 от 13.10.2017г.			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Отсутствие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	1. Провести сбор данных о наличии в п. Курорт-Самоцвет инвалидов, в т.ч. детей. 2. При необходимости разработать план мероприятий по созданию условий доступности образовательной среды для людей с инвалидностью и ОВЗ.	сентябрь 2018г.  октябрь-ноябрь 2018г.	И.о. директора Штоколок В.С., Глава администрации Самоцветного сельского совета Шаньгина М.В.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Недостаточное качество оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи.	1. Организовать посещение семей, нуждающихся в социальной помощи, классными руководителями. 2. Работать план работы на 2108-2019 учебный год службы медиации в школе. 3. Проинформировать родителей на общешкольных и классных родительских собраниях о работе в школе службы медиации.	октябрь 2018 г.  ноябрь 2018г.  ноябрь 2018г	Классные руководители, зам директора по ВР Инкина О.В.	
Недостаточные условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся.	1. Привлечь обучающихся к участию в олимпиадах школьного уровня, а также	сентябрь-октябрь 2018г.	Зам. директора по УР Бабкина Н.Н., ВР Инкина	

	<p>олимпиадах, проводимых по Интернет-ресурсам.</p> <p>2. Увеличить кол-во обучающихся, принявших участие в олимпиадах различного уровня.</p> <p>Информацию о количестве обучающихся, принявших участие в олимпиадах различного уровня, разместить на сайте школы.</p> <p>3. Организовать работу по привлечению обучающихся к научно-исследовательской деятельности. Назначить ответственного за создание научно-исследовательского объединения в школе.</p> <p>Разместить информацию на сайте школы.</p>	<p>в течение года</p>	<p>О.В., ответственный за ведение сайта школы ЗулаеваТ.Н.</p> <p>Классные руководители</p>	
		<p>в течение года</p>	<p>Ответственный за научно-исследовательскую деятельность в школе КовалеваО.С.</p>	

1 Раздел «Учебно-методический комплекс» в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

2 График «Сведения о ходе реализации мероприятий» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».